

Účastnická smlouva pro fyzické osoby

Poskytovatel

3ton s.r.o.
Klimentská 1216/46, 110 00 Praha 1
IČ 28185803 DIČ CZ28185803
info@3ton.eu
č.u: 2770671002/5500

Telefonní číslo

ICCID

Číslo smlouvy

Účastník

Název

Adresa

Město

PSČ

RČ

E-mail

Korespondenční adresa

Poskytovatel a Účastník tímto uzavírají Účastnickou smlouvu. Její obsah je dán touto Účastnickou smlouvou, platným zněním Všeobecných podmínek společnosti Poskytovatele a platným ceníkem. Účastník podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že tyto dokumenty převzal, seznámil se s nimi a bez výhrad s nimi souhlasí. Účastník výslovně prohlašuje, že byl seznámen a souhlasí také se Všeobecnými podmínkami Poskytovatele. Účastníkovi budou poskytovány služby elektronických komunikací v rozsahu, který si smluvní strany sjednaly. Účastník se zavazuje seznámit s podmínkami všech služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné služby. Poskytovatel a Účastník si sjednali trvání Účastnické smlouvy na dobu neurčitou. Účastník souhlasí s tím, že Poskytovatel bude zpracovávat jeho osobní či identifikační údaje. Účastník je povinen v 15 denní lhůtě nahlásit jakýkoli změny kontaktních a identifikačních údajů. Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel získal informace o jeho platební morálce nutné k posouzení jeho žádosti o uzavření Účastnické smlouvy. Smlouva je platná dnem podpisu Účastníkem. Smlouva je účinná dnem aktivace SIM karty nebo služby v síti Poskytovatele.

Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen „Dokumenty“):

- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Nastavení služeb,
- platné Všeobecné podmínky společnosti 3ton s.r.o. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb,

další podmínky:

- podmínky zvoleného tarifu a dalších zvolených Služeb, podmínky služby Vyúčtování do e-mailu,
- podmínky přenesení čísla,
- reklamace služeb elektronických komunikací,
- podmínky poskytování mobilních datových služeb a poskytování mobilních datových služeb po vyčerpání FUP.

Nastavení služeb

Telefonní číslo

- Žádám o nové telefonní číslo
- Žádám o převod stávajícího čísla

Telefonní číslo

ČVOP/OKU

Datum přenosu

Tarif

- Home 25 Home One Home Lux 3ton 100 Datová karta
- Jiný

Internet balíčky nad rámec tarifu

- Bez datového balíčku Data po MB
 150 MB 300 MB 600 MB 1000 MB
 1500 MB 3000 MB 10 GB

Internet balíčky pro datové karty

- 1 500 MB 3 000 MB 10 GB

3ton se zavazuje poskytovat službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany 3ton ani z Vaší strany, ale i na faktorech, které může koncový uživatel přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména: užívaná technologie, úroveň pokrytí signálem, zařízení, které koncový uživatel k připojení používá, výkon vysílače, prostřednictvím kterého koncový uživatel službu využívá, počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě, živelní pohromy, charakter budovy, ve které koncový uživatel službu využívá, nová výstavba, poloha koncového zařízení, frekvenční pásmo, cesta šíření signálu, náhodná koncentrace koncových uživatelů sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení, v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého koncovému uživateli vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost technologie 3G 64 kb/s pro stahování dat a 64 kb/s pro nahrávání dat. Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut. Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut. V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečné rychlosti výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci (Podrobný postup je ve Všeobecných podmínkách čl.7).

Audiotextové služby

- Povolit SMS platbu Blokovat vše
(SMS jízdenky, DMS)

MMS

- Aktivovat Neaktivovat

Služba roaming nad rámec tarifu

- Neaktivovat Evropa - země EU a EEA
(mimo: Švýcarsko) Celý svět

Hlasová schránka

- Aktivovat Neaktivovat

Registr zmeškaných volání

- Aktivovat Neaktivovat

Vyúčtování za služby

- Elektronicky Elektronicky a papírově Papírově

Způsob platby

- Převodem
 Inkasem z účtu

Typ Smlouvy

- Na dobu neurčitou Na dobu 24 měsíce

V Praze / /

Zpracoval

Podpis Účastníka

Vážím si vašeho času a děkuji Vám za vyplnění dotazníku.

Stávající operátor: T-Mobile O2 Vodafone Jiný

Odkud jste se o nás dozvěděli? Internet reklama: kontextová reklama / banner

Tisková reklama: časopisy nebo noviny/ letáky

Jiný zdroj