



Podmínky poskytování mobilních datových služeb pro smlouvy (účinné od 01.01.2021)

Tyto podmínky upravují podmínky společnosti 3ton s.r.o., se sídlem Klimentská 1216/46, 110 02 Praha 1, IČO 28185803 (dále jen „3ton“), při poskytování datových služeb, poskytování dodatečného objemu dat a dalších vlastností mobilních datových služeb poskytovaných zákazníkům (dále jen „Podmínky“). Pokud je v těchto Podmínkách uveden název 3ton, rozumí se tím mimo společnosti 3ton s.r.o. i její produkty a služby.

1. Vymezení a obecný popis mobilních datových služeb

Tyto Podmínky se vztahují na:

1. Datové tarify pro připojení technologiemi GSM/EDGE/UMTS/CDMA/LTE skládající se z datového balíčku, který je zpoplatněn v rámci paušálu a po jeho vyčerpání jsou data dále zpoplatněna jednotkovou cenou dle platného Ceníku.
2. Datové tarify pro připojení technologiemi GSM/EDGE/UMTS/CDMA/LTE zpoplatňované na základě paušální platby za předem dané období. Mezi tyto tarify patří: předplacené karty Tourist, Home a všechny varianty tarifů Data, Internet a Internet Data.

Tyto podmínky se nevztahují na službu Pevné připojení xDSL.

1.1. Doba platnosti tarifů a poplatky

Doba platnosti jednotlivých měsíčních datových tarifů je shodná se zúčtovacím obdobím zákazníka, přičemž u zákazníků s předplacenými službami je zúčtovacím obdobím běžný kalendářní měsíc. Tarify mohou být aktivovány kdykoli v průběhu zúčtovacího období. K prvnímu dni zúčtovacího období dochází k obnovení platnosti tarifů, tzn. k obnovení objemu dat.

To neplatí u datových tarifů Připojení na den/Internet v mobilu na den, Balíčky na 30 dní, tyto datové tarify nejsou měsíčními datovými tarify. U těchto tarifů je doba

3TON s.r.o.

Telefon +420 791 922 722
IČ 281 85 803

Klimentská 1216/46
Praha City Center, 11002

www.3ton.eu
info@3ton.eu



platnosti 24 hodin (u Připojení na den/Internet v mobilu na den), 30x24 hodin (u Balíčků na 30 dní).

Po vyčerpání zakoupeného objemu dat nebo po uplynutí jeho platnosti nelze čerpat datové služby v rámci tohoto tarifu (až do dalšího navýšení objemu dat).

Paušální platba za jednotlivé tarify je zaúčtována první den zúčtovacího období, popř. okamžitě po jejich aktivaci/změně s tím, že v případě jejich aktivace v průběhu zúčtovacího období bude cena i objem dat vyúčtován v plné výše.

Při rušení měsíčních datových tarifů dochází k deaktivaci datového tarifu až ke konci zúčtovacího období. Při změně jakéhokoliv datového tarifu na jiný datový tarif dochází ke změně okamžitě. V takovém případě dojde k plné úhradě měsíčního poplatku za deaktivovaný tarif a k plné úhradě měsíčního poplatku za nově aktivovaný tarif. To neplatí u dokupu datové kvoty k už dříve zakopených měsíčních datových tarifů 150MB, 200MB, 300MB, 500MB, 600MB, 1000MB, 1200MB, 1500MB, 2000MB, 3000MB a 10000MB, kde zakoupené objemy dat se sčítají, a platnost objemu dat končí ke konci běžného kalendářního měsíce.

1.2. Výchozí datový tarif

Při využití mobilních datových služeb se automaticky aktivuje **internet balíček "DATA podle Výběru"**, nemá-li Zákazník zvolený jiný datový tarif. Upozorňujeme, že tato automatická aktivace se může uplatnit i při nedobrovolné deaktivaci původně nastaveného tarifu, např. při blokaci v den obnovy tarifu, apod.

1.3. IP adresa

Při používání datových služeb se přiděluje dynamická neveřejná IP adresa (statická veřejná IP adresa ne přiděluje).

1.4. Rychlosti mobilních sítí

Veškeré rychlosti uváděné v souvislosti s datovými tarify jsou teoretické rychlosti používané datové technologie, které jsou ovlivněny podmínkami prostředí.

Pro jednotlivé technologie se uvádí následující maximální teoretické rychlosti:

3TON s.r.o.

Telefon +420 791 922 722
IČ 281 85 803

Klimentská 1216/46
Praha City Center, 11002

www.3ton.eu
info@3ton.eu



TECHNOLOGIE	ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ (INZEROVANÁ) RYCHLOST	
	Stahování (download)	Odesílání (upload)
2G	236,8 kb/s	177,6 kb/s
3G	20 Mb/s	5 Mb/s
LTE	150 Mb/s	25 Mb/s
5G	250 Mb/s	40 Mb/s

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedena u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedena v tabulce níže u jednotlivých technologií, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie.

V mobilních sítích mohou být rychlosti ovlivněny těmito faktory: dostupnou technologií, vzdáleností od základnové stanice, vytížeností radiové stanice, zdroji rušení v terénu a koncovým zařízením, které zákazník používá.

Minimální zaručená úroveň kvality služby: minimální rychlost 20 kb/s při 95% pravděpodobnosti příjmu služby vně budov na území deklarovaném jako pokryté (dle aktuální orientační mapy pokrytí dostupné na www.t-mobile.cz). V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu má zákazník možnost uplatnit reklamaci dle čl. 7 Všeobecných podmínek.

Specializované služby ve smyslu nařízení EU 2120/2015 neposkytujeme. Pokud to váš mobilní telefon umožňuje současné využití datových a hlasových služeb, může z důvodu ochrany sítě dojít k zpomalení datových služeb.

Výše uvedené informace o rychlostech si vyhrazuje společnost 3ton změnit dle aktuálního technického vývoje.

3TON s.r.o.

Telefon +420 791 922 722
IČ 281 85 803

Klimentská 1216/46
Praha City Center, 11002

www.3ton.eu
info@3ton.eu



2. Pravidla zpoplatňování mobilních datových služeb se zahrnutým objemem dat

2.1. Definice

Základním objemem dat se rozumí počet megabajtů (MB) nebo gigabajtů (GB), který zákazník získává v rámci svého datového tarifu. Základní objem dat je uveden v Ceníku a souvisejících materiálech.

2.2. K čemu dojde po vyčerpání datového objemu?

Po vyčerpání základního objemu dat dochází k jedné ze třech níže uvedených situací, a to dle zvolený Tarifu (Internet Balíků):

- K účtování dat po vyčerpání základního objemu dat dle platného Ceníku.
- K dočasnému snížení přenosové rychlosti datového připojení, jak je uvedeno v oddíle 2.3 těchto podmínek.
- K blokadě dat.

2.3. Snížení rychlosti datového připojení

Po vyčerpání základního datového objemu dojde ke zpomalení rychlosti na 20 kb/s pro download i upload. Snížení přenosové rychlosti je pouze dočasné, a uplatní se pouze do začátku následujícího zúčtovacího období.

To neplatí v případě účtování mobilních dat po vyčerpání základního objemu dat (výchozí nastavení většiny tarifů dle platného Ceníku služeb).

Příklady praktického dopadu zpomalení rychlosti dat uvádíme níže. Jiné parametry kvality služby nebudou po vyčerpání základního datového objemu dotčeny:

	Při snížení rychlosti na 20 kb/s	na 64 kb/s	na 256 kb/s
Posílání textových zpráv (messaging) a e-mailů	Měly by fungovat v klientských aplikacích, ale pouze bez příloh	Měly by fungovat v klientských aplikacích, ale pouze bez příloh	Budou fungovat v klientských aplikacích i webových klientech, přílohy omezeně
Prohlížení základních webových stránek	Pravděpodobně nefunkční	Pravděpodobně nefunkční	Stránky se mohou načítat pomaleji. Nebude fungovat přehrávání

3TON s.r.o.

Telefon +420 791 922 722
IČ 281 85 803

Klimentská 1216/46
Praha City Center, 11002

www.3ton.eu
info@3ton.eu

3ton
mobile

			vložených videí, složitější animace
Poslech hudby přes internet	Pravděpodobně nefunkční	Pravděpodobně nefunkční	Budou funkční v nízké kvalitě, pokud služba umí přizpůsobit datový tok
Ostatní, zejm. pro služby přenosu a sdílení souborů a kontinuální přenos audio-vizuálních materiálů a hraní online her	Pravděpodobně nefunkční	Pravděpodobně nefunkční	Pravděpodobně nefunkční, případně funkční s některými omezeními

2.4 Období použité pro výpočet objemu dat

V případě deaktivace datového tarifu při změně na jiný datový tarif se nevyužitý objem dat nepřevádí a lze jej tedy využít jen do okamžiku deaktivace příslušného datového tarifu. Pro tarify s denní periodou se ve všech případech dnem myslí nepřetržité období 24 hodin od aktivace tarifu. Pro tarif Internet Data na 30 dní se ve všech případech 30 dní myslí nepřetržité období 30x24 hodin od aktivace tarifu.

2.5 Informace o průběhu čerpání objemu dat

O postupu čerpání základního objemu dat je uživatel informován pomocí Internetové samoobsluhy (<https://kabinet.3ton.eu>).

3. Pravidla pro zajištění dostupnosti a kvality služby v rámci ochrany sítě

Tato pravidla mají za úkol zajistit rovnocennou dostupnost a kvalitu služby pro všechny účastníky, kteří si takovou službu objednají.

3ton si vyhrazuje možnost aplikovat opodstatněné řízení datového provozu. Při poskytování služby přístupu k síti internet mohou být aplikována omezení:

1. za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu;
2. pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítí a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí;

3TON s.r.o.

Telefon +420 791 922 722
IČ 281 85 803

Klimentská 1216/46
Praha City Center, 11002

www.3ton.eu
info@3ton.eu



3. za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.

Aplikace těchto omezení vždy vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti. Tato pravidla nejsou závislá na zúčtovacím období, platí pro všechny datové tarify nabízené v síti 3ton a jsou upřesněna v podmínkách jednotlivých služeb.

Naše síť se chová ke všem službám v souladu se standardizací 3GPP. Nad rámec výše uvedeného neaplikujeme žádné řízení provozu, tudíž ani soukromí a ochrana osobních údajů není dotčena.

4. Společná ustanovení

Tyto Podmínky platí pro všechny zákazníky společnosti 3ton s.r.o.

Pokud tyto Podmínky nestanoví jinak, použijí se přiměřeně Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací, platný Ceník služeb, podmínky uvedené v tištěných materiálech společnosti 3ton a případné podmínky dalších služeb 3ton. Více na stránkách www.3ton.eu.

3ton si vyhrazuje právo kdykoliv i bez uvedení důvodu omezit, ukončit nebo změnit tyto Podmínky, a to s účinností ode dne oznámení na internetových stránkách www.3ton.eu, nebude-li výslovně uveden termín pozdější.

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 01.05.2016 a v plném rozsahu nahrazují předchozí Všeobecné podmínky.

3TON s.r.o.

Telefon +420 791 922 722
IČ 281 85 803

Klimentská 1216/46
Praha City Center, 11002

www.3ton.eu
info@3ton.eu

