



Obchodní podmínky přenesení čísla

platné od 01.04.2020

1. Podmínky přenesení čísla

Tyto Podmínky stanovují postup při poskytování služby přenesení telefonního čísla (dále jen „přenesení čísla“) zákazníka, který využívá či má zájem využívat Služby (dále jen „Účastník“) společnosti 3ton s.r.o., se sídlem Klimentská 1216/46, Praha 1, CZ 110 00, IČO 281 85 803 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 131447 (dále jen „Operátor“) pod obchodní značkou 3ton Mobile, mezi Operátorem a ostatními podnikateli poskytujícími veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále též jen „poskytovatelé služby“). Dále tyto Podmínky stanovují postup při převodu telefonního čísla Účastníka, který využívá či má zájem využívat Služby Operátora pod obchodní značkou 3ton Mobile na jinou, resp. z jiné obchodní značky, pod kterou Operátor poskytuje Služby (dále též jen „ostatní značky Operátora“).

Pro přenesení telefonního čísla je nutný ověřovací kód účastníka, který je nedílnou součástí každé Účastnické smlouvy (dále také „OKU“), pokud není uvedeno jinak. U smluv uzavřených před 01.04.2020 byl každý Účastník informován o OKU zákonem stanoveným způsobem poskytovatelem poskytujícím mu služby elektronických komunikací. Účastnickou smlouvou se v těchto Podmínkách rozumí i jakákoliv smlouva uzavřená s Operátorem, jejímž předmětem je poskytování mobilní či pevné hlasové služby.

1.1. Na přenesení mobilního telefonního čísla se podílí:

- Účastník,
- Nový poskytovatel mobilní telefonní služby (dále též „přejímající poskytovatel“),
- Stávající poskytovatel mobilní telefonní služby (dále též „opouštěný poskytovatel“).

3TON s.r.o.

Telefon +420 791 922 722
IČ 281 85 803

Klimentská 1216/46
Praha City Center, 11002

www.3ton.eu
info@3ton.eu



2. Přenesení telefonního čísla

2.1. Účastník, který má zájem o změnu poskytovatele služeb a zároveň o přenos svého telefonního čísla k přejímajícímu poskytovateli, musí pro úspěšné uskutečnění přenosu čísla platně ukončit smluvní vztah u opouštěného poskytovatele. Účastník rovněž musí podat žádost o změnu poskytovatele služby u přejímajícího poskytovatele a sjednat s ním datum přenesení čísla.

2.2. Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu čísla dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícím poskytovatelem, a to v časovém rozmezí od 0:00 hodin do 6:00 hodin. V této době nebo její části nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní v síti žádného mobilního operátora, nadále však zůstává aktivní pouze pro volání na číslo tísňové linky 112. Nejpozději do 6:00 bude číslo v síti přejímajícího poskytovatele aktivováno.

3. Účastník (3ton s.r.o.) jako přejímající poskytovatel

3.1. Účastník je oprávněn požádat o přenesení čísla osobně v kanceláři společnosti na adrese, která je uvedena na www.3ton.eu nebo písemně prostřednictvím žádosti zaslano na adresu sídla firmy.

3.2. Kompletní žádost o přenos čísla musí obsahovat následující údaje:

- a) jméno, příjmení, případně adresu pro doručení zásilky,
- b) u tarifního účastníka bydliště/sídlo,
- c) obchodní firmu (název) opouštěného poskytovatele,
- d) identifikaci přenášeného čísla, případně čísel,
- e) kontaktní telefonní číslo (mělo by být totožné s jedním z přenášených čísel),
- f) platný kód pro přenesení čísla (OKÚ nebo ČVOP).

Pokud nový účastník nemá platný kód podle písmene f), může jej Operátor předat i později po podání žádosti o přenos čísla, avšak nejpozději třetí pracovní den (do 17.00 hod) před předpokládaným dnem přenosu čísla (např. pokud je předpokládaným dnem přenosu pátek, je potřeba kód předat Operátoru nejpozději v úterý do 17.00 hod). Má se za to, že nový účastník podává svou žádost ke třetímu pracovnímu dni před dohodnutým datem přenesení čísla.

3TON s.r.o.

Telefon +420 791 922 722
IČ 281 85 803

Klimentská 1216/46
Praha City Center, 11002

www.3ton.eu
info@3ton.eu



3.3. Po zaregistrování kompletní žádosti přidělí Operátor žádosti účastníka identifikační číslo (dále jen „objednávka“), které zašle účastníkovi spolu se sjednaným datem přenosu. Datum přenosu lze na žádost nového účastníka změnit nejpozději druhý pracovní den (do 12.00 hod) před původně plánovaným datem přenosu, a to stejným způsobem, jakým účastník žádá o přenos dle bodu 2.1 (např. pokud je původně plánovaným dnem přenosu pondělí, lze požádat o posunutí data přenosu nejpozději ve čtvrtek do 12.00 hod).

3.4. Operátor informuje nového účastníka o průběhu procesu přenosu dle jeho volby prostřednictvím SMS nebo e-mailem. Účastník se rovněž může dotázat na stav objednávky na zákaznické lince (+420 791 922 722), případně v kanceláři Operátora.

3.5. Po úspěšném ověření objednávky ze strany opouštěného poskytovatele zašle Operátor jeden pracovní den před plánovaným datem přenosu účastníkovi informační SMS nebo e-mail spolu s instrukcemi, jak postupovat v den přenosu.

3.6. V souvislosti s přenesením telefonního čísla bude účastníkovi Operátorem vydána nová SIM karta ke každému přenesenému telefonnímu číslu. Smlouva na poskytování služeb elektronických komunikací, kterou mezi sebou uzavřou Operátor a účastník při žádosti o přenesení čísla, nabývá účinnosti okamžikem přenesení čísla k Operátoru, jako přejímajícímu poskytovateli.

3.7. Telefonní čísla, která byla přenesena do sítě Operátora, budou automaticky aktivována nejpozději v 6:00 hod. sjednaného dne přenosu. V případě, že si účastník nestihl vyzvednout novou SIM kartu (vydanou na základě žádosti o přenos čísla k Operátoru), má možnost si tuto SIM kartu dočasně zablokovat na telefonním čísle +420 791 922 722 do doby, než si novou SIM kartu převezme. Tímto však nejsou dotčeny povinnosti vyplývající účastníkovi ze smlouvy uzavřené s Operátorem.

3.8. V případě, že k přenesení čísla účastníka k Operátoru z jakéhokoliv důvodu nedojde, má účastník povinnost do 15 pracovních dnů od zrušení objednávky vrátit Operátoru nepoškozenou / nerozbalenou SIM kartu, kterou pro účely realizace služby od Operátora obdržel.

3.9. Operátor je oprávněn účtovat za přenos čísla poplatek stanovený v Ceníku služeb.

3.10. V případě, že k přenesení čísla účastníka k Operátoru po podání objednávky z jakéhokoliv důvodu nedojde, může účastník ztratit nárok na využití časově či početně omezené marketingové nabídky Operátora. (dále jen „Podmínky přenositelnosti“)

3TON s.r.o.

Telefon +420 791 922 722
IČ 281 85 803

Klimentská 1216/46
Praha City Center, 11002

www.3ton.eu
info@3ton.eu



4. Operátor (3ton s.r.o.) jako opouštěný poskytovatel

4.1. V případě zájmu o změnu poskytovatele má účastník možnost volby jednoho z následujících postupů:

a) předložit spolu s žádostí u přejímajícího poskytovatele ověřovací kód účastníka pro přenesení telefonního čísla („OKÚ“), který poskytneme zákazníkovi po písemné žádosti. Uplatnění OKÚ v objednávce přenesení čísla doručené Operátoru prostřednictvím e-mailu považuje Operátor za podání výpovědi služeb na dotčeném čísle; nebo

b) učinit vůči Operátoru právní úkon směřující k platnému ukončení smlouvy o poskytování služeb na přenášeném čísle (dále též „ukončení smlouvy“), a to zejména doručením výpovědi (dle Všeobecných podmínek či podmínek příslušné smlouvy), či uzavřením dohody o ukončení smlouvy (např. smlouvy o poskytování služeb na dobu určitou).

4.2. Byl-li platně učiněn úkon směřující k ukončení smlouvy dle bodu 4.1 písm. b) (např. byla podána platná výpověď smlouvy vztahující se k přenášenému číslu), vystaví Operátor účastníkovi kód potvrzující, že smlouva o poskytování služeb bude ukončena a že dotčené číslo(a) lze přenést (dále též „ČVOP“). Tento kód Operátor vystaví prostřednictvím SMS samoobsluhy nebo bude sdělen účastníkovi při vyřizování ukončení smlouvy (na zákaznické lince nebo v kanceláři Operátora).

4.3. Operátor po ověření dotčených telefonních čísel, která mají být přenesena, vystaví ČVOP, pokud přenášené číslo:

- a) je přenositelné dle zákona,
- b) užívá účastník na základě smlouvy, která má být ukončena,
- c) není již obsaženo v jiné ověřené objednávce pro přenos,
- d) je aktivní v síti Operátora (3ton mobile),
- e) není v síti Operátora evidované jako odcizené,
- f) číslo není nepřenositelné dle bodu 5.1.

Nejpozději dva pracovní dny před plánovaným datem přenosu až do okamžiku přenesení čísla musí mít účastník předplacené služby nezáporný kredit, jinak nemusí být číslo přeneseno.

4.4. Byl-li vystaven ČVOP, účastník jej sdělí přejímajícímu poskytovateli pro úspěšné provedení procesu přenosu. ČVOP je platný 60 kalendářních dní. Přenos může být uskutečněn nejdříve v den ukončení smlouvy o poskytování služeb s tím, že přenos

3TON s.r.o.

Telefon +420 791 922 722
IČ 281 85 803

Klimentská 1216/46
Praha City Center, 11002

www.3ton.eu
info@3ton.eu



může být uskutečněn i později v souladu s bodem 4.5. Účastník může v průběhu platnosti stávajícího ČVOP požádat o vystavení nového ČVOP, a to způsobem uvedeným v bodě 4.2. Vystavením nového ČVOP se původní ČVOP ruší.

4.5. Vystavením ČVOP se původní plánované datum ukončení smlouvy o poskytování služeb mění tak, že poskytování služeb bude ukončeno až k okamžiku přenesení čísla (např. pokud účastník podal výpověď a současně / následně požádal o vydání čísla oprávnění pro přenos, nebude číslo zrušeno, ale přeneseno); do té doby budou služby poskytovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku (účastník po stanoveném datu ukončení smlouvy ztrácí nárok na využití marketingové nabídky Operátora či jiné poskytované slevy). Pokud však nejpozději 2 pracovní dny před původním plánovaným datem ukončení smlouvy účastník požádá o zrušení ČVOP nebo uplyne jeho platnost, platí původní žádost o zrušení čísla k původně plánovanému datu. Uplyne-li doba platnosti aktuálně platného ČVOP po původně plánovaném datu ukončení smlouvy, aniž by došlo k přenosu čísla a účastník ani nepožádal o vystavení nového ČVOP, ke zrušení čísla a k ukončení smlouvy / poskytování služeb nedojde.

4.6. Účastník může požádat o přenesení čísla i poté, co již podal výpověď (popř. bylo jinak stanoveno datum ukončení poskytování služeb), nejpozději však tři pracovní dny před uplynutím výpovědní doby (popř. datem, kdy má dojít k ukončení poskytování služeb na příslušném čísle).

4.7. Pokud byl k telefonnímu číslu vystaven ČVOP, který je stále platný, nebo pokud byl v doručené objednávce přenosu uveden odpovídající OKÚ, nelze:

- a) nahradit přenášené telefonní číslo na SIM kartě jiným telefonním číslem (tzv. SWAP),
- b) zpracovat žádost o převod čísla na jiného účastníka,
- c) měnit platební metodu (přecházet z předplacených služeb na vyúčtování a opačně),
- d) deaktivovat telefonní číslo,
- e) převádět číslo na jiný zákaznický účet,
- f) měnit nastavení služeb / tarifu dva pracovní dny před plánovaným datem přenosu.

4.8. Smlouva mezi účastníkem a Operátorem je ukončena ke dni přenesení čísla, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Přenesením čísla však nezaniká účastníkovi povinnost uhradit všechny závazky vůči Operátoru vzniklé na základě této smlouvy.

3TON s.r.o.

Telefon +420 791 922 722
IČ 281 85 803

Klimentská 1216/46
Praha City Center, 11002

www.3ton.eu
info@3ton.eu



4.9. Využil-li účastník po dobu trvání smlouvy obchodní či marketingovou nabídku, na základě které získal od Operátora slevu či jakékoliv jiné zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po určitou dobu, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude ze strany účastníka tato podmínka splněna, má Operátor nárok na finanční vyrovnání. Výše finančního vyrovnání odpovídá výši slevy či zvýhodnění, které účastník od Operátora získal.

5. Ustanovení společná

5.1. Nepřenositelná čísla:

- čísla určená výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům mobilních operátorů,
- interní čísla, která mobilní operátoři používají k očíslování svých služeb (např. Záznamová služba).

5.2. Přenositelná čísla:

Telefonní čísla určená v souladu s úpravou zákona o elektronických komunikacích.

5.3. Transparentnost cen

Za účelem zajištění transparentnosti cen při volání na telefonní čísla, která byla přenesena ze sítě Operátora k jinému poskytovateli, umožní Operátor účastníkům získat informaci o umístění volaného telefonního čísla, a to prostřednictvím:

- a) internetových stránek (informace bude zdarma dostupná všem účastníkům veřejně dostupné telefonní služby),
- b) SMS samoobsluhy (bezplatná informace dostupná pouze účastníkům Operátora),
- c) bezplatným hlasovým oznámením (hláska v českém jazyce, aktivována všem účastníkům Operátora, přičemž hláska je přehrávána pouze při volání na čísla účastníků, která byla přenesena od Operátora do jiné veřejné mobilní telefonní sítě. Účastník si může bezplatné hlasové oznámení na vlastní žádost kdykoliv zrušit, a to zavoláním na linku Operátora nebo prostřednictvím Internetové samoobsluhy.

5.4. Při použití OKÚ není možné učinit komplexní objednávku přenesení čísla, která by obsahovala více telefonních čísel.

6. Ustanovení společná a závěrečná

6.1. Operátor je oprávněn Podmínky přenositelnosti kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však s ohledem na povinnosti uložené platnými právními předpisy.

3TON s.r.o.

Telefon +420 791 922 722
IČ 281 85 803

Klimentská 1216/46
Praha City Center, 11002

www.3ton.eu
info@3ton.eu



6.2. Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách www.3ton.eu, nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti.

6.3. Tyto Podmínky přenositelnosti nabývají platnosti a účinnosti dne 01.04.2020 a v plném rozsahu nahrazují podmínky platné a účinné před dnem.

Na celý proces přenosu čísla, který byl zahájen před 01.04.2020, se vztahují Podmínky přenositelnosti platné a účinné před dnem.

3TON s.r.o.

Telefon +420 791 922 722
IČ 281 85 803

Klimentská 1216/46
Praha City Center, 11002

www.3ton.eu
info@3ton.eu

